

ABSTRAK

Untung Supriyanto, Efektivitas Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Service Pada PT. Mitra Maju Mobilindo Palembang (dibawah bimbingan Ibu Agatha Septianna SR., S.E., M.Si)

Pelatihan merupakan satu dari sejumlah cara terpenting yang dilakukan oleh perusahaan untuk perbaikan atas kinerja karyawannya. Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang pelatihan yang diadakan oleh PT. Mitra Maju Mobilindo untuk karyawan bagian servis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelatihan yang dilakukan sudah efektif atau belum efektif.

Penelitian dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada 17 orang responden atau karyawan bagian servis. Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian, perusahaan mengadakan pelatihan dua kali dalam sebulan dan cukup berpengaruh positif pada peningkatan kinerja karyawan. tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan dapat dipahami oleh karyawan yang mengikuti pelatihan. Selama mengikuti pelatihan karyawan merasa senang, materi yang diberikan jelas dan lengkap serta sangat bermanfaat bagi peningkatan pengetahuan dan keterampilan. Perusahaan sebaiknya agar memberikan perhatian yang lebih serius terhadap pelatihan yang diadakannya sehingga kualitas kinerja karyawan terus meningkat. Dalam upaya untuk mencapai tujuan tersebut, maka diperlukan pengelolaan manajemen yang baik, sehingga sasaran yang ingin dicapai dapat terwujud. Akhirnya dengan adanya langkah penyempurnaan untuk memperbaiki kelemahan yang ada, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan yang diteliti di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja dan Kinerja